

Uzasadnienie

Dnia 23 lipca 2021r. do Rady Powiatu w Lubaczowie wpłynął wniosek dotyczący organizacji pracy wydziału komunikacji w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie, przekazany pismem z dnia 23 lipca 2021r. znak sprawy:DK-2.052.647.2021 przez Ministerstwo Infrastruktury, Departament Kontroli zgodnie z właściwością, celem rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi bezpośrednio Wnioskodawcy.

Zgodnie z art. 16a ust 1. ustawy o samorządzie powiatowym Rada Powiatu rozpatruje skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

W myśl art. 241. k.p.a. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Wniosek został niezwłocznie skierowany do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Lubaczowie.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 5 sierpnia 2021r. rozpatrzyła podniesione we wniosku kwestie dotyczące organizacji pracy wydziału komunikacji w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie oraz wysłuchano wyjaśnień Z-cy Naczelnika wydziału komunikacji.

Z wyjaśnień Z-cy Naczelnika wydziału komunikacji wynika, iż wpływ na funkcjonowanie wydziału mają następujące czynniki: wzmożony okres urlopów wypoczynkowych pracowników, absencja chorobowa pracownika oraz niezłatwianie spraw przez klientów, mimo rezerwacji terminu w internetowym systemie kolejkowy. Brak odwołania rezerwacji uniemożliwia innym osobom skorzystanie z rezerwacji internetowej.

Ponadto Z-ca Naczelnika wydziału komunikacji poinformował komisję, że wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Wnioskodawcy oraz mieszkańców, po szczegółowej analizie załatwianych spraw w wydziale komunikacji w dniu 28.07.2021r. Starosta Lubaczowski wprowadził zmianę w strukturze organizacyjnej wydziału komunikacji polegającą na zwiększeniu obsady dodatkowo o jednego pracownika w dziale rejestracji pojazdów oraz zwiększeniu liczby rezerwacji w internetowym systemie kolejkowym, tak aby więcej osób dziennie mogło zostać obsłużonych, a tym samym skrócić czas oczekiwania petentów na załatwienie spraw w wydziale komunikacji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji wskazała potrzebę podjęcia dodatkowych działań zmierzających do usprawnienia rezerwacji w internetowym systemie kolejkowym oraz dostosowywania harmonogramu urlopów wypoczynkowych pracowników do okresów wzmożonego natężenia pracy wydziału.

Po rozpatrzeniu wniosku i zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rada Powiatu w Lubaczowie uznała wniosek z dnia 23 lipca 2021r. dotyczący organizacji pracy wydziału komunikacji w Starostwie Powiatowym w Lubaczowie za zasadny.